



Werkwijze en voorwaarden gebruik nieuwe fustpas

- *Aanleiding en doel van de fustpas:*
 - Deze fustpas vervangt de bestaande – verschillende – werkwijzen voor authenticatie en accordering van fusttransacties op de vestigingen. De fustpas die nu in Aalsmeer in gebruik is, zal vervangen worden door de nieuwe fustpas, die op alle vestigingen van Royal FloraHolland te gebruiken zal zijn;
 - De fustpas dient als middel voor authenticatie en accordering van zowel uitgifte- als inname-transacties van fust.
- *Werkwijze bij fusttransacties:*
 - De fustpas is bedoeld voor alle fustgebruikers (Verkoper, Koper en Vervoerder zoals gedefinieerd in het veilingreglement Royal FloraHolland) en wordt gekoppeld aan het administratienummer;
 - Vervoerders kunnen met deze fustpas fust halen en inleveren namens alle fustgebruikers met wie zij een samenwerkingsverband hebben. Aan deze fustpas zijn de machtigingen gekoppeld zoals deze bij Royal FloraHolland bekend zijn;
 - De Fustgebruiker dient:
 - Transacties (inname en uitgifte) vooraf aan te melden. Dit kan eerst nog via de huidige, bestaande kanalen, maar spoedig zullen we hiervoor overgaan naar de daarvoor beschikbare digitale bestelportals: via Mijn Royal FloraHolland, de nieuwe fust app en eventuele webapi koppelingen met systemen van fustgebruikers);
 - Tijdens transactie aanwezig te zijn en zijn fustpas bij zich te hebben;
 - Ter controle diens administratienummer paraat te hebben (dit staat vanuit security oogpunt niet op de fustpassen vermeld);
 - Tevens het opdracht nummer paraat te hebben dat is verstrekt bij het digitaal aanmelden van de transactie in het nieuwe fustsysteem;
 - Door het aanbieden van de fustpas tijdens een fusttransactie verklaart de fustgebruiker:
 - Bevoegd te zijn tot het aangaan van de fusttransactie en vrijwaart Royal FloraHolland dienaangaande;
 - Akkoord te zijn met de fusttransactie;
 - Bij twijfel kan Royal FloraHolland altijd om legitimatie vragen of contact opnemen met de fustgebruiker.

- *Beheer:*
 - Royal FloraHolland verstrekt de fustpassen op administratienummer van de fustgebruiker, niet op individu;
 - De fustgebruiker kan zelf het door hem gewenste aantal fustpassen bepalen kan deze passen zelf op medewerker-niveau uitgeven;
 - Het beheer van de fustpassen en de verstrekking aan haar individuele medewerkers ligt dus bij de fustgebruiker;
 - De fustpas blijft eigendom van Royal FloraHolland;
 - Verlies of diefstal dient direct aan Royal FloraHolland gemeld te worden bij klantenservice, per email via klantenservice@royalfloraholland.com of telefonisch via 088 - 789 89 89
 - Bij aanvraag van een nieuwe fustpas n.a.v. verlies of diefstal kunnen kosten in rekening worden gebracht;
 - Royal FloraHolland maakt gebruik van camerabeelden om ten bewijze van een transactie, bij dispuut of een vermoeden van misbruik een transactie te kunnen terugkijken;
 - Verantwoordelijkheid voor de fusttransacties blijft te allen tijde bij de fustgebruiker liggen;
 - Op deze werkwijze zijn het Veilingreglement Royal FloraHolland, de Algemene Voorwaarden Fust en de Aanvullende Algemene Voorwaarden Fust voor subturns van toepassing.