



- ✓ Service de réservation
- ✓ Accès autoroute à autoroute
- ✓ Réservation valable pour une fourgonnette et jusqu'à 3 passagers
- ✓ Jusqu'à 2 départs par heure pendant la semaine
- ✓ Disponible 24 heures sur 24 seulement aux détenteurs d'un compte VP

Découvrez notre service VP

Traversez la Manche en 35 minutes!

En tant que détenteur d'un compte Eurotunnel Le Shuttle VP, vous pouvez désormais voyager avec une fourgonnette commerciale sur nos navettes passagers et profiter des nombreux avantages qu'offre ce service.

- Réservez votre heure de départ à l'avance.
- Evitez les heures de pointe sur nos navettes fret.
- Accédez directement aux terminaux passagers et voyagez sur les navettes passagers.
- Voyagez confortablement dans votre véhicule pendant la traversée.

Le tarif est applicable par véhicule et par direction incluant jusqu'à 3 passagers.
Les véhicules VP peuvent être contrôlés par des scanners dédiés sur nos terminaux.

Prenez la route en toute confiance avec VP Flexi !

- Pour bénéficier d'une liberté totale et d'un embarquement prioritaire, essayez l'expérience VP Flexi!
 - Réservez vos traversées à l'avance, arrivez quand vous décidez et profitez d'un maximum de flexibilité avec des réservations totalement modifiables et remboursables!
- **Prenez la route!**
 - Grâce à votre embarquement prioritaire, vous pourrez partir sur le prochain départ.



Réservation

Modifiable jusqu'à 24 heures après l'heure de départ réservée / Non-remboursable

Totalement flexible, modifiable et remboursable pendant un an



Embarquement

Sur la navette réservée ou le prochain départ disponible

Embarquement prioritaire sur le prochain départ

Comment ça marche ?

- 1 Faites votre demande d'ouverture de compte VP auprès de nos équipes commerciales fret.
- 2 Connectez-vous en ligne via www.eurotunnel.com/book/TradeLogin pour faire votre réservation et conservez votre numéro de réservation.



- 3 Le jour votre voyage, suivez les panneaux VP sur le terminal Passagers.
- 4 A l'enregistrement, saisissez votre numéro de réservation et accrochez votre cintre.
- 5 Suivez les panneaux VP.
- 6 Bonne traversée!



- 3 Il suffit de réserver et, dès votre arrivée à l'enregistrement, de suivre les panneaux FlexiPlus du terminal Passager pour les véhicules hauts.
- 4 A l'enregistrement, prenez la file de votre choix et insérez votre numéro de réservation. Affichez votre cintre VP FlexiPlus visiblement.
- 5 Après les contrôles frontaliers, suivez les voies dédiées FlexiPlus jusqu'à l'embarquement, utilisez le code pour ouvrir les barrières et montez à bord de la prochaine navette.
- 6 Bonne traversée!



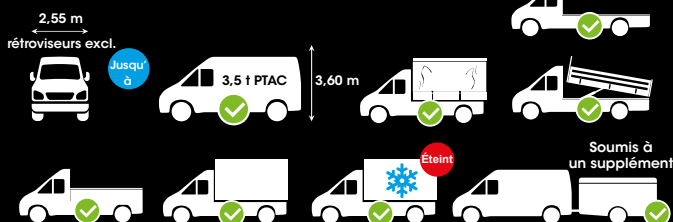
Informations importantes

- Il est interdit de transporter des matières dangereuses sur nos navettes passagers (même en quantité limitée).
- Pas de réservoir GPL (ou gaz équivalent).



➤ Connectez-vous sur : www.eurotunnelfreight.com/vans/acceptationdesvehicules

Conditions d'acceptation des véhicules (PTAC jusqu'à 3,5 tonnes)



Questions fréquentes

- Comment ouvrir un compte VP ?
Veuillez contacter nos équipes commerciales fret au +44 1303 282 244 en Grande-Bretagne ou au +33 3 21 00 64 65 en France (pour d'autres contacts en Europe, visitez www.eurotunnelfreight.com/vans/contactez-nous)
- Suis-je obligé de réserver pour utiliser le service VP ?
Oui, les véhicules sans réservation sur leur compte VP ne seront pas autorisés à voyager.
- Si je manque mon heure de départ, pourrai-je encore voyager ?
Oui, votre réservation est également valable 24h00 avant et jusqu'à 24h00 après votre heure de départ réservée, en fonction des disponibilités.
- Je dois modifier ma réservation à la semaine suivante. Est-ce possible ?
Oui, votre réservation est facilement modifiable en ligne sur votre compte VP jusqu'à 24 heures après l'heure de départ prévue. Au-delà de cette période, votre réservation ne sera plus modifiable ni remboursable.
- En tant que client VP Flexi, dois-je également réserver ma traversée ?
Oui, il est indispensable d'avoir effectué une réservation avant de voyager. Votre réservation est toutefois modifiable et entièrement remboursable pendant un an.
- Vais-je embarquer sur le prochain départ ?
Oui, car en tant que client VP Flexi, vous bénéficiez de la priorité à l'embarquement et de fait êtes garanti d'avoir une place sur le prochain départ.
- Dois-je ouvrir un nouveau compte VP Flexi ?
Non, vous utilisez votre compte VP pour réserver le VP Flexi.



Pour nos toutes dernières informations services connectez-vous sur www.leshuttle.com/latest